

Definitii ale prezentului document:

Accesul la <https://shop.sonepar.ro/iks/> detinut de catre S.C. Arc Electronic S.R.L se face doar in baza completarii in prealabil a formularului de client al magazinului virtual si numai dupa inregistrarea si analizarea acestuia.

In cuprinsul prezentului document, urmatorii termeni folositi cu majuscule vor avea, daca din context nu rezulta altfel, intelesurile specificate mai jos:

UTILIZATOR: orice persoana care a primit date de acces ca utilizator al magazinului virtual;

VANZATOR: S.C. Arc Electronic S.R.L. cu sediul in municipiul Brasov, str. Fantanii, nr. 17, judetul Brasov, cod postal 500482, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J08/3212/1994 si avand C.I.F.: RO 6535640, nr. telefon: 0268/478503, denumita in continuare Arc Electronic.

CUMPARATOR: Orice persoana juridica care utilizeaza sau plaseaza o comanda in [magazinul virtual https://shop.sonepar.ro/iks/](https://shop.sonepar.ro/iks/).

MAGAZINUL VIRTUAL: paginile web apartinand Arc Electronic, care se afla la adresa <https://shop.sonepar.ro/iks/>, prin intermediul carora cumparatorul are acces la informatii privind produsele oferite spre vanzare de catre Arc Electronic. In magazinul virtual <https://shop.sonepar.ro/iks/> sunt puse la dispozitia cumparatorilor spre vanzare produse din magazinele fizice Arc Electronic

BUNURI: produse puse spre vanzare, de catre vanzator, prin intermediul [magazinului virtual https://shop.sonepar.ro/iks/](https://shop.sonepar.ro/iks/).

COMANDA ONLINE: comunicare virtuala dintre vanzator si cumparator prin care cumparatorul intentioneaza sa achizitioneze bunuri de la vanzator, pe care acesta din urma este de acord sa le livreze, iar cumparatorul este de acord sa le plateasca.

COMANDA CONFIRMATA: comanda efectuata online de catre un cumparator, prin intermediul magazinului virtual <https://shop.sonepar.ro/iks/>, pentru care cumparatorul a primit o confirmare de comanda pe adresa de e-mail inregistrata pe site-ul vanzatorului.

CLIENT NOU: Client care intentioneaza sa achizitioneze pentru prima data produse din magazinul virtual <https://shop.sonepar.ro/iks/> si care este nevoit sa completeze un formular de inregistrare client e-shop, formular care se gaseste la adresa <http://www.arc-electronic.ro/formular.html>

Termeni si conditii

Informatiile (texte, poze, baze de date, produse, preturi, logouri, reclame) care constituie continutul magazinului virtual <https://shop.sonepar.ro/iks/> sunt proprietatea companiei Arc Electronic Srl. Orice preluare de continut (integrala sau partiala) in alte scopuri decat in interes personal este sanctionata de legislatia privind drepturile de proprietate intelectuala.

Accesarea si/sau utilizarea de catre dumneavoastra a magazinului virtual constituie ACCEPTAREA prezentelor conditii și va obliga la respectarea acestora.

Este interzisa furnizarea de date false sau incomplete la completarea formularului de inregistrare sau in cazul emiterii de comenzi. Arc Electronic nu isi asuma raspunderea in urma transmiterii eronate a datelor dumneavoastra de contact sau a comenzilor gresit introduse in acest shop.

Pentru orice eroare survenita in transmiterea de catre dumneavoastra a datelor necesare prelucrării comenzii plasate, aveti la dispozitie adresa de email brasov@arc-electronic.ro, prin intermediul careia puteti transmite informatiile corecte intr-un interval de maxim 24 de ore de la plasarea comenzii.

Caracteristicile produselor si documentatiile tehnice aferente, prezentate in cadrul acestui magazin virtual sunt puse la dispozitie de catre producatori si furnizori, responsabilitatea privind veridicitatea acestora apartindu-le in totalitate, Arc Electronic oferind doar suportul tehnic pentru afisarea lor.

In cazul in care preturile sau alte informatii despre produs au fost afisate gresit ne alocam dreptul a nu onora comanda si de a anunta clientul in legatura cu eroarea intervenita, daca livrarea nu s-a efectuat.

Arc Electronic nu garanteaza "indeplinirea" nici unei comenzi, indiferent de conditiile de disponibilitate specificate pentru un anumit produs. In situatii exceptionale, insa putin probabile exista posibilitatea ca anumite produse sa nu fie disponibile, chiar daca acestea pot aparea ca disponibile in momentul comenzii.

Imaginile produselor sunt afisate in magazinul virtual cu titlul de „Poza cu caracter informativ”. Produsele efectiv comandate pot diferi sub aspectul unor caracteristici (ex. nuante de culoare) de aspectul real al produsului.

Promotiile sunt valabile in limita stocului disponibil.

Arc Electronic isi rezerva dreptul de a completa si/sau modifica orice informatie din magazinul virtual fara a anunta in prealabil utilizatorii site-ului.

Arc Electronic nu raspunde pentru prejudiciile create, din cauze ce exclud culpa sa, de nefunctionarea magazinului virtual precum si pentru cele rezultand din imposibilitatea accesarii paginilor magazinului virtual (ex. defectiuni la reseaua de internet).

Cu privire la codurile de conduita relevante, conform art. 8 lit. e) din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, va rugăm să consultați legislația specifică afișată pe site-ul ANPC, secțiunea "Acte normative".

Comanda:

Comenzile se înregistrează în timp real la apăsarea butonului „Comanda”. Comanda înregistrată este confirmată în mod automat prin transmiterea unui e-mail la adresa specificată în „Setările de utilizator” (buton în partea superioară a paginii web). Comanda se va procesa imediat după înregistrare în conformitate cu specificațiile din comanda și cu modalitatea de plată agreată.

În cazul în care o parte din produsele comandate nu pot fi livrate integral din stoc, comanda se va onora parțial (setare implicită), urmând ca ulterior să fie livrate și restul produselor. În cazul în care se dorește livrare integrală Cumpărătorul va solicita în mod explicit acest lucru, la rubrica „Note pentru furnizor”.

COMANDA NU SE VA PROCESA DACA CLIENTUL PREZINTA INTARZIERI LA PLATA A UNOR FACTURI SAU LA DEPASIREA PLAFONULUI DE CREDITARE.

În acest caz clientul va fi contactat de către vânzător în vederea soluționării problemelor financiare, comanda urmând a fi deblocată imediat după soluționarea acestora.

Livrarea și transportul:

Livrarea marfurilor se poate efectua:

- la sediul cumpărătorului, la adresa indicată și selectată în comanda la rubrica „Locul de livrare”. Locațiile de livrare pot fi selectate doar din lista de locații comunicată la data înregistrării utilizatorului sau ulterior, printr-o adresă scrisă.
- prin ridicare de la sediul/ magazinul/ filiala vânzătorului, dacă acest lucru este specificat în clar în comanda

Transportul marfurilor este asigurat de către vânzător și se face astfel:

- gratuit în cazul comenzilor ce depășesc suma de 1.000RON (fără TVA)
- contra unei taxe de 25,0 RON fără TVA, în cazul comenzilor în valoare de sub 1.000 RON (fără TVA).

cu excepția următoarelor categorii de produse: stalpi de iluminat, produse agabaritice (cu lungimi mai mari de 2m), cablu pe tamburi, produse siderurgice (tarusi, platbanda de împământare etc.). Pentru acestea vânzătorul va transmite cumpărătorului o informare privind costul și modalitatea de transport, urmând ca după confirmarea acestora să se efectueze livrarea (dacă între părți nu există o altă convenție privind asigurarea transportului).

Plata:

În cazul în care între cumpărător și vânzător există deja un contract valabil care reglementează modalitatea de plată, atunci aceasta se va aplica și în cazul comenzilor on-line.

În cazul în care nu există o astfel de convenție plată se poate efectua:

- ramburs, la livrare, în numerar, în momentul livrării de către curier;
- prin card bancar sau în numerar la filiala vânzătorului, în momentul preluării marfii
 - prin ordin de plată, în baza unei facturi proforma care se va emite la solicitarea cumpărătorului (menționată în „Note pentru furnizor” la validarea comenzii”).
-

Inexistența contractului de colaborare cu societatea noastră face ca prețurile afișate în acest shop să nu fie personalizate, sunt prețuri de listă. Pentru a beneficia de condiții comerciale avantajoase va trebui să solicitați o analiză financiară la adresa de e-mail brasov@arc-electronic.ro. În urma acestei analize veți primi o propunere de colaborare ce va conține și aceste condiții comercial-financiare propuse de noi.

Obligatiile vanzatorului:

Vanzatorul pune la dispozitia cumparatorului, in mod gratuit, informatii profesionale cu privire la produsele si serviciile sale pentru a atinge finalitatea mentionata in comanda inregistrata online.

Continutul publicat in magazinul virtual <https://shop.sonepar.ro/iks/>, are caracter orientativ si contine atat informatii despre produsele comercializate prin intermediul acestuia cat si alte informatii considerate de catre vanzator ca fiind de interes pentru cumparatori.

Vanzatorul se obliga sa pastreze caracterul confidential al informatiei furnizate de catre cumparator la accesarea si completarea formularelor.

Obligatiile cumparatorului

Cumparatorul se obliga sa utilizeze cu buna credinta informatiile obtinute prin intermediul magazinului on-line.

Numele de utilizator si parola de acces au caracter confidential si vor fi utilizate doar de catre utilizatorul care a primit aceste drepturi prin completarea formularului de inregistrare. Acestea NU pot fi instrainate catre terte persoane sau companii. Nerespectarea acestei prevederi atrage retragerea imediata a dreptului de acces in magazinul virtual.

Lansarea/ inregistrarea comenzilor se realizeaza de catre utilizator in numele organizatiei (societatii) pe care acesta o reprezinta. Semnatarul formularului de inregistrare declara ca are dreptul sa reprezinte societatea in relatiile contractuale dintre aceasta si Arc Electronic, in procesul de achizitii.

Lansarea comenzilor de catre cumparator atrage obligatia acestuia de a achizitiona si achita produsele comandate in conformitate cu prevederile prezentului document sau a contractului comercial semnat de catre parti, daca acesta exista.

Program de functionare:

Comenzile pot fi inregistrate online in orice interval orar, dar perioada lor de procesare se desfasoara zilnic in intervalul 8:00-16:30.

Comenzile inregistrate in zilele de Sambata, Duminica si sarbatorile legale vor fi procesate in urmatoarea zi lucratoare.

Dispozitii finale

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a restrictiona temporar sau de a anula oricand accesul utilizatorilor in magazinul virtual daca considera ca activitatea utilizatorului nu se face cu buna credinta, ca informatiile disponibile magazinul virtual sunt divulgate catre terti in mod nejustificat sau daca utilizatorul nu inregistreaza comenzi o perioada indelungata de timp.